



SECURITY DEFENSE

Business review

L'actu de la Menace

→ Massacre de chrétiens en Irak !

L'attaque qui a tué 41 chrétiens, dont 2 prêtres, et 17 membres du service de sécurité, et blessé 75 fidèles la veille de la Toussaint, pendant l'office de l'église syriaque catholique "Notre-Dame du Salut" à Bagdad, a été l'une des plus meurtrières commises contre les chrétiens d'Irak et devrait accélérer encore leur exode. L'ISI (Islamic State of Irak, affilié à Al Qaeda) menace aussi tous les coptes présents en Egypte et dans les pays du Levant (Syrie, Liban, Jordanie) ainsi que les églises.

→ Rapport Websense 2010 sur les menaces

Le laboratoire de sécurité Websense prévoit pour 2011 une augmentation des attaques ciblées de contenu par de nouveaux vecteurs combinés, dont la plupart se concentrent sur le cyber terrorisme nationaliste et économique. En 2010, la majorité des attaques se concentraient sur le même objectif : voler des données. Principales conclusions : 111,4 % d'augmentation du nombre de sites Web malveillants entre 2009 et 2010; 79,9 % des sites Web présentant des programmes malveillants étaient des sites légitimes qui ont été compromis; 52 % des vols de données ont eu recours au Web; 23 % des résultats de recherche en temps réel sur les loisirs envoyaient vers un lien malveillant; 40 % des mises à jour de statut Facebook contenaient des liens et 10 % d'entre eux étaient des spams ou étaient malveillants; les États-Unis et la Chine constituent toujours les deux pays principaux hébergeant du crimeware et recevant des données volées, et les Pays-Bas se classent parmi les cinq premiers...

→ Déceler et combattre !

La conférence internationale sur "L'Afrique et les dangers de la mondialisation du crime", tenue à Dakar mi-octobre, a mis en évidence le lien entre la criminalité transnationale et la mondialisation économique et financière, ainsi que les faiblesses des Etats du Tiers-monde face au redéploiement des organisations criminelles dans ces territoires moins protégés. Le phénomène touche les produits alimentaires, les industries pharmaceutiques, les technologies de l'information et de la communication (TIC) ou l'environnement. La criminalité organisée constitue une menace réelle: attaques terroristes majeures, attaques informatiques paralysant les institutions publiques ou les secteurs vitaux de l'économie, menaces biologiques ou écologiques liées aux trafics de produits pharmaceutiques ou de produits toxiques dangereux, développement du blanchiment d'argent, trafics de drogue, de personnes ou de biens culturels. L'organisation des ripostes en Afrique révèle l'impérieuse nécessité de procéder à une nouvelle approche stratégique, basée sur une démarche anticipative de décellement précoce des dangers réels et des risques majeurs.

N° 29 • 30 Novembre 2010

SOMMAIRE

- > Interview de P. Courtot, Président de Qualys p.2-3
- > Dans les secteurs p.4
- > Les marchés financiers p.5
- > Les dépenses de R&D dans les entreprises innovantes p.6

AGENDA

- > 16 - 18 Janvier 2011 - Dubai, EAU Intersec
- > 02 - 03 Février 2011 - Paris, France Congrès contrefaçon et piraterie
- > 15 - 18 Février 2011 - New Delhi, Inde DEFEXPO
- > 20 - 24 Février 2011 - Abu Dhabi, EAU IDEX
- > 03 - 06 Avril 2011 - Vienne, Autriche 10th European Security Conference

Plus d'infos

→ Israël

Un message sonore en hébreu, ce qui est inhabituel, diffusé le 18/11 sur un site Internet islamiste, a menacé de représailles Israël pour la liquidation de deux membres d'un groupe islamiste radical palestinien à Gaza...

Interview de Philippe Courtot

Président de Qualys Inc.

◆ **SDBR: Monsieur Courtot, votre vie professionnelle se déroule aujourd'hui en Californie, est-ce que cela a toujours été le cas ?**

PC: Partant de France, je suis allé vers l'Ouest en passant par l'Angleterre puis par la Floride, la cote Est des Etats-Unis et enfin la cote Ouest...J'étais parti pour trouver du travail, à une époque où en France il y avait déjà la crise et où on vivait au rythme du Plan Calcul. J'avais compris que l'Informatique était un domaine porteur. Pour un problème de diplôme, les grands français du secteur ne voulaient pas de moi, donc j'ai commencé par la direction de la filiale française d'une petite société américaine fabriquant des mini-ordinateurs, puis j'en suis devenu le patron Europe, puis le responsable de l'International basé aux Etats-Unis. Après 10 ans dans cette entreprise, j'ai eu l'opportunité de devenir le patron de la plateforme Thomson-CGR et je suis donc revenu dans le système français. Dans cette période nous avons fait une pénétration exceptionnelle du marché de la mammographie. Finalement, General Electric a racheté la partie médicale de Thomson, ce qui m'a permis de revenir dans le système américain qui est plus dynamique.

◆ **Donc vous êtes reparti aux Etats-Unis ?**

Oui je suis passé sur la côte Est puis sur la côte Ouest, toujours dans la radiologie, avant de revenir à l'informatique, par le biais de la reprise d'entreprise et du développement de start-up. Il y a 10 ans un groupe d'ingénieurs français, que je connaissais, avaient imaginé d'utiliser la technologie d'internet pour délivrer un service d'audit de vulnérabilité, d'une manière automatique. Ayant trouvé l'idée séduisante, je suis entré au capital de Qualys, avant d'en devenir le CEO car l'investissement s'est révélé plus gros et les délais plus longs que prévus initialement.

◆ **Pourquoi ?**

Parce que délivrer un service de sécurité est un domaine complexe et que le marché avait du mal à comprendre que les outils devaient changer. Aujourd'hui ce n'est plus le cas, ce qui prouve que nous avons raison. Les éditeurs de solutions de sécurité sont aujourd'hui mal placés car tous leurs produits étaient centrés sur l'ancien "business model", or le modèle est en train de changer...L'Internet est en train de changer l'industrie de l'Informatique, et donc la sécurité qui y est associée, comme il a changé l'industrie de la Presse, entre autres.

◆ **Pouvez-vous nous préciser l'offre de Qualys ?**

Comme je vous le disais, nous avons débuté avec l'audit de sécurité automatisée. Aujourd'hui nous sommes positionnés dans l'identification des vulnérabilités des systèmes informatiques et des réseaux. Parmi nos clients, nous avons presque 50% des entreprises du classement Fortune 100 et 38% du Fortune 500. Nous avons rajouté des services supplémentaires à notre offre initiale, déclinés soit en services payants soit en services gratuits.

◆ **Pouvez-vous préciser quels services ?**

En matière de services payants, par exemple, nous sommes devenus la plate-forme de certification PCI-DSS. De même, nous faisons du scanning des applications web. En matière de services gratuits, nous venons de lancer 3 nouveaux "Qualys Freemium": l'un permet à tous les détenteurs de sites web de savoir si leur implémentation SSL est faite correctement, un autre de savoir si le site n'a pas été infecté et ne distribue pas de maliciel à tous les visiteurs, le dernier enfin permet de savoir si votre navigateur est sûr.

◆ **Ce sont donc des services ouverts ?**

Oui, ce sont des services totalement ouverts, sous réserve de s'enregistrer sur www.qualys.com pour des raisons de sécurité. Notre avantage est que nous pouvons recueillir ainsi des informations que nous pouvons exploiter.

◆ **C'est ce que fait finalement déjà Google non ?**

Google a inventé un formidable business model à fabriquer du cash! Lorsque vous appelez un terme dans le moteur de recherche on vous soumet automatiquement des publicités gratuites et des publicités payantes. Google est totalement tourné vers la vente de publicité. Cette réussite est en train d'être reproduite avec le système Android, start-up rachetée par Google en 2005, qui rend possible l'accès des utilisateurs à une grande variété de services gratuits ("net devices", appelés ainsi parce que l'information est sur le net) comme les cartes géographiques, les réseaux sociaux ou le partage de vidéo sur les mobiles. Android c'est 10 millions de codes, Microsoft c'est 100 millions de codes mais pour faire quoi? Le remplacement du PC est en marche...

Suite de l'interview page 3...

Interview de Philippe Courtot

Président de Qualys Inc.

Suite de l'interview ...

◆ **Vous voulez dire que vous programmez la fin du PC ?**

Il a fallu 30 ans pour passer du "mainframe computing" au PC et il aura fallu 10 ans pour passer du PC au "net device". Nous sommes au milieu de cette évolution, donc il reste 4 à 5 ans pour voir disparaître le PC. En outre, on peut considérer que la petite entreprise n'aura plus de réseau interne. Ainsi chez Qualys, tous nos applicatifs sont déjà donnés dans un modèle "cloud computing". Dans notre société, nous n'avons plus d'ordinateurs de bureaux, mais nous avons tous des ordinateurs portables, et lorsque nous voyageons nous sommes nombreux à ne prendre qu'un Ipad ou un appareil du type Blackberry. Nous n'avons pas besoin de tout le reste. Aujourd'hui il y a environ 1 milliard de PC dans le monde. De ces nouveaux outils de "net devices" il y aura plusieurs milliards, car les consommateurs auront 2 ou 3 outils et choisiront le format le mieux adapté à leur besoin du moment...

◆ **Donc vous êtes totalement orienté vers le "cloud computing" ?**

Absolument! Quelle évolution de pouvoir louer des machines à la puissance de calcul incroyable, le temps qu'on veut, rien qu'avec sa carte de crédit! C'est pourquoi nous amenons aussi notre technologie dans ces nouveaux "data center", en virtualisant nos scanners par exemple. Nous avons 2 "data center", l'un à San Jose aux Etats-Unis et l'autre à Genève. Nous avons aussi d'autres types de "clouds" chez nos partenaires: SCT au Japon, Deutsch Telecom en Allemagne, Apple computers, Microsoft...

◆ **Dans ce marché en révolution, comment va évoluer Qualys ?**

Qualys va aussi faire évoluer son architecture pour accompagner cette révolution. Il faut être toujours prêt à évoluer dans un marché très mobile. N'oublions pas que l'apparition de l'ipod, qui a d'ailleurs été ridiculisée au début par Bill Gates et d'autres, ne remonte qu'à 2007...Aujourd'hui il y a 40 millions d'ipod dans le monde! Il y a un an Google et Apple étaient les meilleurs amis, liés contre Microsoft. Depuis le lancement d'Android, Apple et Google sont les plus grands ennemis du monde...

◆ **Et Qualys en France ?**

Nous avons la confiance de grands clients tels que La Poste, qui a besoin de sécuriser ses activités bancaires et ses activités de services autres que le courrier, ou tels que Mac Donald France...

◆ **Quel regard portez-vous sur le secteur de l'informatique et de la sécurisation de l'information en France?**

C'est toujours la même problématique. La France a de très bonnes équipes techniques, qui ont une très bonne compréhension des problèmes et les capacités pour les présenter et les analyser. Par contre l'aspect marketing est rarement au niveau de la qualité de la technologie française. Les français ne font jamais aussi bien, dans le domaine marketing, que les allemands, les anglo-saxons et même les chinois aujourd'hui.

◆ **Pourquoi ?**

Parce qu'en France il y a une lourdeur bureaucratique et juridique, et une centralisation politique et administrative énorme, qui pénalisent l'économie française.

◆ **Et vos concurrents ?**

Les grands du secteur viennent de se rendre compte que nous étions installés dans le paysage et que nos services "Freemium" étaient concurrentiels pour eux. Certains veulent donc nous racheter, mais nous ne sommes pas à vendre.

Interview réalisée par Alain Establier

Trophée National de l'Entreprise Citoyenne

Cidan (Civisme Défense Armée Nation) est une association dont la vocation est de promouvoir les liens entre la société civile et le monde de la défense militaire mais aussi économique et civile. En 2007, création du "Trophée National de l'Entreprise Citoyenne", placé sous le haut patronage du Président du Sénat, pour récompenser des entreprises françaises qui ont fait preuve de civisme, en associant consciemment les valeurs de citoyenneté à leur mission première qui est de créer des richesses. Cette année, le lauréat Grande Entreprise est DCNS pour les "Filières du Talent", programme de formation et d'aide à l'emploi pour les jeunes non diplômés: 562 collaborateurs impliqués, 1 830 jeunes accueillis, 115 jeunes embauchés à DCNS à ce jour.

Dans les secteurs

→ Nice Security présente Nice Situator

Nice Security a profité du salon Expoprotection 2010 pour faire la démonstration de ses deux dernières innovations, Nice Situator et NiceVision Net 2.0, des solutions de gestion situationnelle d'événement et d'enregistrement de media structurés. Nice Situator est une solution d'hyper vision permettant de gérer de façon coordonnée tous types d'alertes de sécurité venant de différentes sources.

→ Cassidian: Cyber défense et contre-terrorisme

Cassidian a obtenu la certification "NCOIC certified Building Block" pour sa solution d'échange de données sécurisé "SECCOM® Secure Exchange Gateway", qui offre les capacités dont une passerelle de communication a besoin pour pallier les incompatibilités ayant entravé le déploiement de systèmes réseau-centrés par le passé. Par ailleurs, Cassidian a présenté, au congrès annuel de la police criminelle allemande à Magdeburg, trois solutions innovantes: "Telexmax", logiciel d'entraînement au maniement du minirobot terrestre telerob adapté aux opérations en milieu confiné, tel l'intérieur d'un train ou d'un avion; "tEODor 2.0", logiciel d'entraînement au maniement de robots lourds pour la neutralisation d'une bombe ou d'un IED; "IED Component Catalogue and Circuit Constructor"(I4C), logiciel d'analyse, des caractéristiques connues d'un engin explosif improvisé, chargé dans un scanner à rayon X.

→ Thales lance CYBELS, une solution complète de cybersécurité

Thales a annoncé le lancement de CYBELS (CYBer Expertise for Leading Security), solution globale, modulaire et évolutive dédiée à la cybersécurité, pour protéger les systèmes d'information critiques contre les cyber-menaces en anticipant, bloquant et répondant rapidement aux attaques. L'offre de Thales comprend des équipements et des technologies assurant la détection, l'analyse et la réaction à tous les types de cyber-attaques (virus, désinformation, déni de service, déstabilisation, destruction, détournement, vol d'informations/données, etc.).

→ Des drones pour les polices européennes

Différentes polices d'Europe, telle celle des Pays-Bas, utilisent des minidrones pour mieux surveiller et contrôler la ville lors de manifestations ou lorsqu'apparaissent des risques d'émeutes urbaines. Ainsi la police de Merseyside, dans le nord-ouest de l'Angleterre, a récemment procédé à une arrestation grâce à l'usage d'un minidrone, fabriqué par l'entreprise allemande AirRobot, qui présente l'avantage d'être meilleur marché qu'un hélicoptère et plus facile à utiliser. Parallèlement la police britannique envisage d'utiliser bientôt des drones militaires, dont le Herti fabriqué par BAE Systems, pour surveiller la circulation routière ou organiser des opérations de recherche et de sauvetage. Bientôt nous verrons sûrement des drones à voilure tournante, tel le Schibel 5 équipé de systèmes Thales, survoler nos villes dans la journée.

→ Morpho et le projet indien d'identification des individus

MorphoTop™, le terminal de capture d'images à 10 doigts de Morpho (groupe Safran), a été officiellement certifié par l'UIDAI, l'organisme indien chargé du projet Aadhaar (numéro d'identification unique). Il peut ainsi être officiellement utilisé pour la capture des empreintes digitales à des fins d'enrôlement et de vérification dans le cadre du plus vaste programme d'identification biométrique au monde.

→ Programme Scorpion

La Direction générale de l'armement a notifié le 22 novembre 2010 un marché de 21 M€, visant à finaliser l'architecture détaillée de Scorpion et à préparer les choix techniques pour 2012, au groupement industriel composé des sociétés Thales, Nexter et Sagem (groupe Safran). L'étape suivante consistera à livrer les premiers systèmes : les mille premiers VBMR pour remplacer l'actuel VAB à partir de 2016 et les 70 premiers engins blindés de reconnaissance et de combat (EBRC) qui succéderont à partir de 2019 aux blindés légers AMX 10 RC et Sagaie. Il s'agira également de mettre en œuvre une première rénovation du char Leclerc et de déployer le système d'information et de combat Scorpion (SICS). Le budget consacré à cet ensemble sera de l'ordre de 5 milliards d'euros.

Les marchés financiers

→ Tendance générale des marchés

L'Irlande a donc fait appel à l'aide de l'Union Européenne et du FMI, et le Portugal, confronté à des taux de marché insoutenables, ne devrait pas tarder à suivre. Cela n'est pas une surprise! Le problème c'est que l'Espagne, pays suivant sur la liste à demander une aide éventuelle, viendrait assécher les ressources dégagées en mai, ce qui inéluctablement pousserait les marchés à exercer leur pression sur un autre pays, pour tester l'Europe, la crise financière dégénérant alors en crise politique et sociale. Ainsi les Irlandais, stoïques face aux deux premiers plans d'austérité, n'ont mis que quelques heures, après l'annonce du recours au plan de sauvetage, à obtenir des législatives anticipées sans préjuger de l'évolution des mouvements sociaux. L'intégration économique progressera prochainement en Europe (en urgence, à l'issue d'un prochain sommet dominical ?), permettant aux bourses de retrouver temporairement une dynamique haussière. Mais, sauf à faire accepter par les dirigeants politiques des avancées très significatives, la question des dettes souveraines européennes générera encore beaucoup de doutes sur les marchés en 2011.

Les Leaders du secteur Security & Defense

Nom	Pays	Cours au 31/12/09	Cours au 11/11/10	Cours au 26/11/10	▲ / ▼	Depuis le 01/01/10
Rheinmetall	DE	44,74	51,76	52	▲	16%
Samsung Electronics	DE	234,73	237,5	271,45	▲	16%
Siemens	DE	60,61	85,34	86,47	▲	43%
Alcatel-Lucent	FR	2,38	2,21	2,19	▼	-8%
Bull	FR	3,06	3,33	3,49	▲	14%
Dassault Aviation	FR	525	602,5	608	▲	16%
EADS	FR	14,09	19	17,5	▼	24%
Gemalto	FR	30,5	31,57	30,83	▼	1%
Radiall	FR	43,1	71,55	67,6	▼	57%
Safran	FR	13,69	22,39	24,55	▲	79%
Thales	FR	35,94	28,78	26,96	▼	-25%
Finmeccanica	IT	11,19	9,56	8,83	▼	-21%
Hitachi Ltd	JP	284	394	396	▲	39%
Mitsubishi Electric	JP	685	808	823	▲	20%
Panasonic	JP	1325	1197	1208	▲	-9%
Sony	JP	2670	2759	2889	▲	8%
Assa Abloy	SW	137,8	184,5	186,9	▲	36%
Axis AB	SW	83,75	110,75	107	▼	28%

Nom	Pays	Cours au 31/12/09	Cours au 11/11/10	Cours au 26/11/10	▲ / ▼	Depuis le 01/01/10
Saab Group	SW	118	104,9	112,1	▲	-5%
Volvo AB	SW	61,45	97,4	97,7	▲	59%
Babcock Int Group	UK	596	570,5	533,5	▼	-10%
Bae Systems	UK	359,5	354,5	334,4	▼	-7%
Qinetiq Group	UK	162,4	96,7	116,3	▲	-28%
Ultra Electronics	UK	1375	1645	1633	▼	19%
Cisco Systems	US	23,94	20,72	19,46	▼	-19%
Elbit Systems	US	65,05	50,35	49,79	▼	-23%
General Dynamics	US	68,17	67,22	68,02	▲	0%
Honeywell International	US	39,2	48,05	50,41	▲	29%
Ingersoll Rand	US	35,74	42,65	41,13	▼	15%
L3 Communications	US	86,95	71,29	72,61	▲	-16%
Lockheed Martin	US	75,35	70	69,16	▼	-8%
Raytheon	US	51,52	47,14	47,01	▼	-9%
SAIC Inc	US	18,94	15,55	15,73	▲	-17%
Texas Instruments	US	26,06	30,58	32,55	▲	25%
Tyco International	US	35,68	38,33	37,88	▼	6%
United Technologies	US	69,41	75,31	76,09	▲	10%

DE: Frankfurt, FR: Paris, IT: Milano, UK: London, SW: Stockholm, US: NYSE, JP: Tokyo

→ Flash sur une valeur

SAIC Inc.

Flottant : 291 855 000 actions soit 78,5 % du total

Cours au 31/12/2009 : 18,94 USD

Cours au 11/11/2010 : 15,55 USD

Cours au 26/11/2010 : 15,73 USD

Variation par rapport au 31/12/2009 : - 17 %

Dividende 2009 : 0

Actualités: 10,8 milliards de dollars de CA (96% en contrat fédéraux), marge brute de 8%, et 45.000 personnes; fournit le ministère de la Défense et les principales agences de sécurité US avec des produits et des services qui vont de la biométrie du champ de bataille à l'électronique de détection, du C4i à la gestion de la supply chain et à la maintenance, de la lutte anti NRBC et de la cybersécurité à la fourniture d'éléments vitaux pour la NASA.

Infos utiles

- Une publication bimensuelle
- Rédacteur en chef : Alain Establier
- Société Editrice : SDBR Conseil, SAS domiciliée
26 rue de la République 92150 Suresnes, France
520 236 662 RCS Nanterre
E-mail : admin@securitydefensebusinessreview.com
Web: www.securitydefensebusinessreview.com

- Abonnements: +33 (0) 9 77 19 76 40
Abonnement annuel : 900 € HT (TVA 5,5 % : 949,50 € TTC)
Abonnement semestriel : 550 € HT (TVA 5,5 % : 580,25 € TTC)
ISSN 2107-7312

Prochain Numéro: **Mardi 14 Décembre 2010**

Les dépenses de R&D dans les entreprises innovantes

Le Cabinet International de Conseil en stratégie, Booz & Company*, a publié son étude annuelle sur l'évolution des dépenses de Recherche et Développement des 1000 entreprises cotées les plus innovantes au Monde. Cette étude, intitulée "Global Innovation 1000", fait apparaître une forte diminution inédite des dépenses de R&D sous l'effet de la récession.

→ 503 milliards de dépenses de R&D en 2009

Le total mondial des dépenses de R&D des entreprises les plus en pointe en matière d'innovation a baissé de 3,5% en 2009, s'établissant à 503 milliards de dollars, alors que 2008 avait été relativement robuste, en dépit de la récession. Dans le même temps, le chiffre d'affaires cumulé des entreprises du panel "Global Innovation 1000" a enregistré une chute de 11 %, soit un rythme presque trois fois plus rapide que la baisse des dépenses R&D, renforçant de ce fait son intensité (rapport dépenses R&D/CA) qui passe de 3,46% en 2008 à 3,75% en 2009. Parallèlement, les entreprises ont procédé à des coupes importantes sur d'autres postes, notamment ventes et frais généraux (-5,4%) et dépenses d'immobilisations (-17,5%).

→ L'Informatique / Electronique à la pointe des dépenses de R&D

Plus de 50% des entreprises sondées par Booz & Company ont réduit leurs dépenses R&D en 2009. L'étude nous apprend que le secteur Automobile a concentré les 2/3 de cette baisse globale, devant les secteurs Informatique/Electronique et l'Industrie, mais l'Informatique/Electronique reste tout de même le premier secteur en matière de dépenses d'innovation, avec 136,9 milliards de dollars. Les autres secteurs (Santé, Logiciels et Internet, Télécoms, Industrie chimique et énergétique, Aérospatial et Défense, Grande Consommation) ont par contre augmenté le niveau de leurs dépenses: 33,5G\$ au total pour le secteur Logiciels et Internet, 21,7G\$ pour Aérospatial et Défense et 10,5G\$ pour les Télécoms.

→ Le Japon est la région la plus touchée

On constate que les entreprises basées dans les régions les plus sévèrement touchées par la crise sont, en moyenne, celles qui ont réduit le plus drastiquement leurs dépenses R&D. Le Japon est la région où l'on enregistre le plus fort pourcentage de diminution, avec une chute de 10,8%. Les entreprises nord-américaines ont réduit leurs investissements de 2,8% et la baisse a été limitée à seulement 0,2% en Europe. Les entreprises françaises, quant à elles, ont maintenu leur R&D à un bon niveau malgré la crise.

Par contraste, les entreprises dont le siège social est basé en Chine ou en Inde enregistrent un bond de 41,8%. Cette forte croissance, qui ne concerne cependant qu'un petit nombre d'entreprises ne représentant que 1% du montant total des dépenses R&D du panel "Global Innovation 1000", est tout de même significative.

Dans le Top 20 des entreprises qui ont dépensé le plus en 2009 on trouve: 7 entreprises de la Santé (Roche, Pfizer, Novartis...), 6 en Informatique/Electronique (Nokia, Samsung, IBM...), 5 dans l'Automobile (Toyota, GM, Volkswagen...), une entreprise du secteur Industriel (Siemens) et enfin Microsoft (Logiciels et Internet), qui présente le deuxième plus gros volume d'investissement R&D annuel (9G\$).

→ Le volume de dépenses R&D ne garantit pas la meilleure image...

L'enquête a permis aussi de constater que les entreprises, qui déploient les capacités d'innovation les plus cohérentes avec leur stratégie R&D, dégagent des performances supérieures à celles de leurs concurrents, la différence pouvant atteindre 22 %. "Ce qui importe, c'est l'alchimie que l'entreprise parvient à créer entre talent, savoir, organisation, outils et processus dans le cadre de sa stratégie d'innovation", explique Benoît Romac, Directeur chez Booz & Company.

Les professionnels de l'innovation ont nommé trois entreprises qu'ils considèrent comme les plus innovantes. Apple arrive largement en tête, suivie par Google et 3M. Fait intéressant, seulement trois des sociétés figurant au classement des dix entreprises jugées les plus innovantes figurent également parmi les entreprises dont les dépenses en R&D sont les plus élevées (Toyota, Microsoft et Samsung). Ceci tend à réaffirmer l'absence de corrélation entre l'échelle des dépenses en R&D et les résultats, en terme d'image et d'innovation perçue. Un problème de communication?

Alain Establier

* www.booz.com